

28 de septiembre de 2015

A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DE PLAN MÉDICO SSBV, INC.

CUMPLIMIENTO CON ICD-10

El 1 de octubre de 2015 se le requerirá a toda entidad cubierta por HIPAA en los Estados Unidos y Puerto Rico el uso de códigos de diagnóstico y procedimiento ICD-10. Esto aplica a toda transacción incluyendo reclamaciones y pre-autorizaciones. Este cambio exigirá mayor documentación del proveedor facilitando la evaluación, procesos médicos y sus resultados.

La nueva nomenclatura para codificar enfermedades y procedimientos médicos permite mayor especificidad y detalle, por lo que las reclamaciones reflejarán más claramente la intensidad de las condiciones del paciente y necesidades de diagnóstico.

Dada la complejidad y lo abarcador del cambio le exhortamos la importancia de una planificación adecuada para facilitar la transición a ICD-10.

Importante:

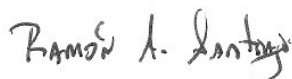
- *Toda reclamación con fecha de servicio hasta 09/30/2015 debe venir con ICD-9.*
- *Toda reclamación con fecha de servicio de 10/01/2015 en adelante debe venir con ICD-10.*
- *En reclamaciones que tengan fechas múltiples de servicios le recomendamos el uso de ambos códigos de diagnósticos ICD-9 y ICD-10 como por ejemplo: hospitalizaciones con fecha hasta el 9/30/15 y con fecha desde 10/1/15 en adelante.*

Recuerde que las pre-autorización y reclamaciones que no incluyan códigos de diagnóstico (ICD), serán consideradas como falta de información y serán devueltas ya que no serán capaces de facturarse exitosamente sus servicios. Nuestro sistema no procesará reclamaciones que contengan códigos ICD-9 para servicios ofrecidos luego de la fecha de cumplimiento ICD-10.

Nuestro objetivo principal es orientarles con respecto a la responsabilidad del proveedor para que puedan tomar las medidas apropiadas para cumplir con la fecha límite.

Si necesita información adicional, comuníquese con nuestro Departamento de Servicios al Proveedor llamando al 787-833-8070 de lunes a viernes de 8:00am a 4:00pm.

Cordialmente,



Ramón A. Santiago, MBA
Director Ejecutivo